

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス Zoo			
○保護者評価実施期間	2025年 11月 5日		～	2025年 11月 29日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	19	(回答者数)	15
○従業者評価実施期間	2025年 11月 5日		～	2025年 11月 29日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数)	8
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 2 月 1 日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	視覚化することで確認できる子は自発的に、難しい子は職員と確認しやすく、活動が分かりやすいようにしている。	レクリエーションの際、順番や一緒にする職員、子どもの顔の写真を活用して視覚化する。	レクリエーションの前に職員が手本を見せたり、子どもと一緒に見本を見ながら行うことで自発的に出来るようにしていく。
2	五感を鍛える活動	音楽活動でリズムを取る。	音楽活動はリトミック体操や楽器を更に入れることで子どもの興味を増やし、楽しく活動が出来るようにする。
3	安心して輪に入れる環境づくり	集団で活動する時間を設けることで、他者とのかかわりを増やしていく。	日頃から集団行動をしていく上でデイの中でのルールやマナーを伝えていく

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	災害を踏まえた訓練を実施しているものの、保護者に対して伝わっていない部分がある。	発信が主にSNSであることで把握していない保護者が多い。毎月のお便りで発信しているものの具体的な訓練内容を書いていないのでばやけてしまっている。	お便りにて何の訓練なのかを具体的に発信することや、LINEや送迎時に保護者の把握してもらう事を強化し、SNSでの発信も引き続きしていく。
2	保護者同士で交流する機会があればいいという声もあるが、保護者が仕事をしており、集まる機会がなかなか難しい。	保護者が交流出来る機会を取りたいと思っているので会社全体で検討中。	場所の提供や保護者の空いている日を聞き交流できる日を考えていく。
3	課外レクを通じて、地域のこどもと活動する機会はあるが保護者に対して伝わっていない部分がある。	SNSでは発信しているが、課外活動に参加した子どもしか把握していない場合が多く、参加していない利用者の保護者が知らないこともある。	SNS以外でもZoo便りや家庭訪問した時に伝えていくようにしていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

放課後等デイサービス Zoo

公表日

2026 年 2 月 1 日

利用児童数

19

回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			押し入れも使って体を動かすスペース作りがされていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				手厚く見守りしてもらえています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			色々な工作や楽器など企画されています	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5		4		SNS以外でZoo便りや家庭訪問した時に保護者に伝えていくようにしていく。
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			2		研修会の案内があれば、家族に伝えていくようにしていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				送迎の際にその日の様子を教えてください、子どもの状態を把握する事ができ、ありがたいと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・最近の様子はどうですか？と聞いてくださり、困っている事を相談すると、対応方法を教えてください、とてもありがたいです。 ・相談するとアドバイスをしてくださり、デイでも取り組んでいただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	2	5		保護者を集めて交流出来る機会を取りたいと思っているので会社全体で検討していく。

等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13		1	・連絡ノートが淡白で、もう少し活動内容など書いていただけると更に良いと思います。送迎時に口頭で伝えて頂いていますが、子どもが落ち着きなく十分に聞けない場合が増えましたので、ノートかLINEが写真で様子がもう少し知れるとよりうれしいです ・子どもが意思の疎通できるようにと色々と教えてくださり、とても配慮してくださっていると思います。	今後、活動内容がわかるように、送迎時やLINEで伝えていくように心がけていく。口頭での説明が難しい場合には送迎後に連絡をして情報共有を密に行えるようにしていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2	お便りにて何の訓練なのかを具体的に発信することや、LINEや送迎時に保護者の把握してもらう事を強化し、SNSでの発信も引き続きしていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				
	30	事業所の対応に満足していますか。	14				

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス Zoo				公表日		2026 年 2 月 1 日	
						利用児童数	19	回収数	15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			押し入れも使って体を動かすスペース作りがされていると思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				手厚く見守りしてもらえています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15						
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			色々な工作や楽器など企画されています		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5		4		SNS以外でZoo便りや家庭訪問した時に保護者に伝えていくようにしていく。	
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			2		研修会の案内があれば、家族に伝えていくようにしていく。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				送迎の際にその日の様子を教えてください、子どもの状態を把握する事ができ、ありがたいと思います。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・最近の様子はどうですか？と聞いてくださり、困っている事を相談すると、対応方法を教えてください、とてもありがたいです。 ・相談するとアドバイスをしてくださり、デイでも取り組んでいただいています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	2	5		保護者を集めて交流出来る機会を取りたいと思っているので会社全体で検討していく。	

等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13		1	・連絡ノートが淡白で、もう少し活動内容など書いていただけると更に良いと思います。送迎時に口頭で伝えて頂いていますが、子どもが落ち着きなく十分に聞けない場合が増えましたので、ノートかLINEが写真で様子がもう少し知れるとよりうれしいです ・子どもが意思の疎通できるようにと色々と教えてくださり、とても配慮してくださっていると思います。	今後、活動内容がわかるように、送迎時やLINEで伝えていくように心がけていく。口頭での説明が難しい場合には送迎後に連絡をして情報共有を密に行えるようにしていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2	お便りにて何の訓練なのかを具体的に発信することや、LINEや送迎時に保護者の把握してもらう事を強化し、SNSでの発信も引き続きしていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				
	30	事業所の対応に満足していますか。	14				