

事業者向け 放課後等デイサービス Zoo安芸 令和4年度自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		パーティションを使用してわけていく
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		小さな段差があるため配慮を行って行く
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			意見をまとめた後に事業所内で共有し、改善をしていくようにしている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			年度末までにHPにて公開をしている。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		ケア会議の際に議題を挙げて研修をすることもありますが回数を増やしていきたい
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			定期的な家庭訪問とケア会議により、計画の作成を行っている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			改善していきたいこと、取り入れたいことをみんなの意見を入れるようにしている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		曜日固定になりがちのものもあるので改善していきたい
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援前に申し送りを行うこと、必要であれば更に個人の話し合い支援を役割を持って出来るようにしている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			送迎時の様子の共有を行い、明日に繋がるようにしている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			決められているモニタリング以外にも年度初め等、不安定になる時期には多めにモニタリングを行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			基本的にはサービス管理責任者が参加するようにしている
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			ケア会議、週初めに情報共有を行うようにしている。連絡調整も、管理者を通じて行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		保護者や事業所から求められれば情報共有を行っている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			児童部会等、積極的に参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時以外にも、利用連絡の際などの時に話をして、お互い情報交換を行っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		市からくる案内を保護者に案内はしている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
保護者様への説明責任	⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に説明し、初めての請求等の時に再度説明を行うようにしている
	⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			相談があった場合、担当者会議を開いたりして対応をしている
	⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	コロナ渦が落ち着いたら検討したい
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			迅速に対応して解決できるように日々、職員で話をしている
	⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			Zoo便り、SNSを使用して発信している
	⑮	個人情報に十分注意しているか	○			鍵をかけて保管している
	⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		○		
	⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			未就学児を行事に招待をしたりしている
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			コロナ渦で随時変更や追加があれば周知を行う
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			月に一度行っている
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		○		ニュースで話題になったものを議論したり、研修も設けているが更に機会を増やしたい
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			気になることは決められた冊子に書いてみんなで共有している。